Privatlivspolitik – Når du kontakter MedicinRådgivningen

Her kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du kontakter MedicinRådgivningen med henblik på rådgivning om medicin, udtrapning og abstinenshåndtering.

MedicinRådgivningen tilbyder fortrolig rådgivning. Rådgivningen er dog ikke fuldt anonym, hvis du fx booker en samtale, sender os en mail, ringer fra et synligt telefonnummer eller selv oplyser navn, telefonnummer, e-mailadresse eller andre oplysninger, som gør det muligt at identificere dig.

1. Dataansvarlig

MedicinRådgivningen er en del af SIND Rådgivning. SIND Rådgivning er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

SIND Rådgivning
Klamsagervej 19B, st. th.
8230 Åbyhøj
CVR-nr.: 15 24 43 48
Telefon: 44 14 14 40
E-mail: kontakt@sindraadgivning.dk

2. Kontakt ved spørgsmål om persondata

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte MedicinRådgivningen på:

E-mail: info@medicinraadgivningen.dk

Telefon: 70 26 25 10

Du kan også kontakte SIND Rådgivning på kontakt@sindraadgivning.dk eller telefon 44 14 14 40.

3. Formål med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger med henblik på:

- at kunne besvare din henvendelse
- at kunne yde rådgivning om medicin, udtrapning og abstinenshåndtering
- at kunne udarbejde en vejledende udtrapningsplan, hvis det er relevant
- at kunne følge op på din henvendelse eller dit rådgivningsforløb
- at kunne administrere booking og kontakt
- at kunne registrere rådgivningsarbejdet internt
- at kunne kvalitetssikre og udvikle rådgivningen
- at kunne håndtere situationer, hvor der efter en konkret vurdering kan være pligt til at reagere, fx ved underretningspligt, afværgepligt eller hjælpepligt

4. Hvilke oplysninger vi behandler

Vi behandler kun de oplysninger, som er nødvendige for at kunne rådgive dig, følge op på din henvendelse eller administrere rådgivningsforløbet.

Vi kan behandle almindelige personoplysninger, fx:

- navn
- telefonnummer
- e-mailadresse
- alder eller aldersgruppe, hvis det er relevant
- kommune eller region, hvis det er relevant
- bookingoplysninger
- oplysninger, du selv giver os i forbindelse med din henvendelse
- oplysninger om pårørende eller fagpersoner, hvis de indgår i henvendelsen
- journalnotater
- oplysninger om tidligere eller kommende kontakt med MedicinRådgivningen

Vi kan også behandle følsomme personoplysninger, hvis du selv giver os dem, og hvis de er relevante for rådgivningen. Det kan fx være oplysninger om:

- helbred
- medicin og dosering
- udtrapning eller ophør med medicin
- abstinenser eller ophørssymptomer
- psykisk eller fysisk trivsel
- afhængighed, bivirkninger eller smerter
- kontakt til læge, psykiatri, hospital, rusmiddelcenter eller anden behandling
- sociale eller familiemæssige forhold, hvis de har betydning for rådgivningen

Vi har som udgangspunkt ikke brug for dit CPR-nummer, og vi beder dig derfor om ikke at sende det til os.

5. Retsgrundlag

Når vi behandler dine almindelige personoplysninger i forbindelse med rådgivning, sker det på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Når vi behandler følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger og oplysninger om medicin, sker det på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a.

Hvis vi efter en konkret vurdering er retligt forpligtet til at videregive oplysninger eller reagere på en alvorlig situation, kan behandlingen også ske på andet relevant retsgrundlag. Det kan fx være i situationer, hvor underretningspligt, afværgepligt eller hjælpepligt bliver relevant.

6. Samtykke ved booking

Når du selv booker en samtale med MedicinRådgivningen, skal du aktivt give samtykke til, at vi må behandle og opbevare dine personoplysninger og eventuelle helbredsoplysninger med henblik på rådgivning og eventuel opfølgning.

Samtykket gives ved afkrydsning i bookingsystemet.

Samtykket omfatter behandling og opbevaring af de oplysninger, der er nødvendige for, at MedicinRådgivningen kan yde rådgivning om udtrapning af medicin og eventuelt følge op på din henvendelse. Det kan både omfatte almindelige personoplysninger og følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om helbred, medicin, symptomer, abstinenser og behandlingsforløb.

Samtykket er frivilligt, men rådgivning og eventuel udarbejdelse af udtrapningsplan forudsætter, at vi må behandle de relevante oplysninger.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelse gælder kun fremadrettet og påvirker ikke den behandling, der allerede er sket.

Du kan trække dit samtykke tilbage ved at sende en e-mail til info@medicinraadgivningen.dk eller ved at nævne det for rådgiveren i en kommende samtale.

7. Frivillighed

Det er frivilligt, om du vil give samtykke til, at vi behandler dine oplysninger.

Hvis du ønsker rådgivning og eventuel udarbejdelse af en udtrapningsplan, er det dog nødvendigt, at vi må behandle de oplysninger, som er relevante for at kunne hjælpe dig.

Hvis du ikke ønsker at give samtykke, kan det betyde, at vi ikke kan yde rådgivning eller udarbejde en udtrapningsplan, fordi vi ikke må behandle de nødvendige oplysninger.

8. Hvor registreres oplysninger?

Dine oplysninger kan blive registreret og opbevaret i de systemer, MedicinRådgivningen anvender til rådgivning og administration, herunder:

- booking- og journalsystem
- e-mail
- telefon- og beskedtjenester
- interne arbejdssystemer, fx Microsoft 365, Teams og OneDrive
- evaluerings- og registreringssystemer, hvor oplysninger så vidt muligt anvendes i anonymiseret eller ikke-personhenførbar form

MedicinRådgivningen anvender Gecko som booking- og/eller journalsystem. Gecko behandler oplysninger på vegne af SIND Rådgivning/MedicinRådgivningen og må kun behandle oplysningerne efter aftale og instruks. Der foreligger databehandleraftale med Gecko.

9. Modtagere af oplysninger

Dine oplysninger behandles kun af relevante medarbejdere og frivillige i MedicinRådgivningen/SIND Rådgivning, som har et sagligt behov for adgang til dem som led i rådgivningen, opfølgningen, supervisionen eller den interne kvalitetssikring.

Det kan fx være:

- ansatte rådgivere
- relevante frivillige rådgivere
- ledelse
- administrativt personale, hvis det er nødvendigt
- relevante systemleverandører, når de fungerer som databehandlere efter aftale

Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre, medmindre du særskilt har givet samtykke til det, eller det følger af lovgivningen.

10. Videregivelse ved særlige situationer

MedicinRådgivningen har tavshedspligt og behandler dine oplysninger fortroligt.

I helt særlige situationer kan vi dog være forpligtet til at videregive oplysninger eller reagere, hvis der efter en konkret vurdering er grundlag for det. Det kan fx være ved:

- underretningspligt
- afværgepligt
- hjælpepligt

I sådanne situationer videregiver vi kun de oplysninger, der er nødvendige i den konkrete situation.

11. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer dine oplysninger indtil 12 måneder efter seneste kontakt, hvorefter de slettes automatisk.

Sletningen sker via en automatisk funktion i vores booking- og journalsystem, Gecko.

Oplysninger kan slettes tidligere, hvis de ikke længere er nødvendige for det formål, de er indsamlet til.

Midlertidige noter slettes eller destrueres, når de er journaliseret eller ikke længere tjener et formål.

Oplysninger, der anvendes til intern kvalitetssikring, statistik eller evaluering, anvendes så vidt muligt i anonymiseret eller ikke-personhenførbar form.

12. Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der allerede er sket på baggrund af samtykket, inden det blev trukket tilbage.

Du kan trække dit samtykke tilbage ved at sende en e-mail til info@medicinraadgivningen.dk eller ved at nævne det for rådgiveren i en kommende samtale.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan det betyde, at vi ikke længere kan fortsætte rådgivningen eller udarbejde en udtrapningsplan, fordi vi ikke må behandle de oplysninger, der er nødvendige for rådgivningen.

13. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine oplysninger.

Du kan blandt andet have:

- ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har registreret om dig
- ret til at få rettet oplysninger, der er forkerte
- ret til at få slettet oplysninger i visse tilfælde
- ret til i visse tilfælde at få sat brugen af oplysninger på pause
- ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysninger
- ret til at få udleveret oplysninger i et digitalt format i visse tilfælde
- ret til at klage til Datatilsynet

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte MedicinRådgivningen.

14. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, kan du klage til Datatilsynet.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

15. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik, hvis der sker ændringer i vores behandling af personoplysninger, vores systemer eller gældende regler.

Senest opdateret: 01-06-2026