MedicinRådgivningen
støtte til udtrapning

Fortrolig rådgivning – og dine muligheder for anonymitet

Hos MedicinRådgivningen ønsker vi, at du kan henvende dig til os i trygge rammer. Derfor tilbyder vi **fortrolig rådgivning**, hvor dine oplysninger behandles med respekt, omtanke og diskretion.

Fortrolig rådgivning

MedicinRådgivningen tilbyder **fortrolig rådgivning – ikke anonym rådgivning**.

Det betyder, at vi i nogle tilfælde har adgang til dine kontaktoplysninger eller andre personoplysninger, f.eks. når du booker en samtale, sender en mail, lægger en besked på vores telefonsvarer eller taler med os i telefon.
De oplysninger, du giver os, behandles fortroligt og videregives ikke uberettiget.

Vores rådgivere har tavshedspligt og har et etisk ansvar for kun at anvende de oplysninger, der er nødvendige for at kunne hjælpe dig.

Hvornår kan jeg være anonym?

Om du kan være anonym, afhænger af, hvordan du kontakter os.

Telefonisk rådgivning

- Hvis du booker en samtale eller beder om at blive ringet op, har vi brug for dit telefonnummer for at kunne kontakte dig. Rådgivningen er derfor ikke anonym, men altid fortrolig.

- Hvis du selv ringer til os og ønsker at være anonym, kan du ringe med skjult nummer.

Du bestemmer selv, om du ønsker at oplyse dit navn. Vi har kun brug for de oplysninger, der er nødvendige for at kunne gennemføre rådgivningen.

Mailrådgivning

Når du skriver til os via mail, vil din mailadresse være synlig for os. Rådgivningen er derfor fortrolig, men ikke anonym.

Hvordan passer vi på dine oplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis der oprettes journal, sker det kun med dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, bede om indsigt i dine oplysninger eller anmode om, at de slettes, medmindre vi efter lovgivningen er forpligtede til at opbevare dem.

Du kan læse mere i vores privatlivspolitik.

Hvornår kan fortroligheden blive brudt?

Fortrolighed er udgangspunktet for al rådgivning.

Der kan dog opstå særlige situationer, hvor lovgivningen pålægger os at handle. Det gælder fx, hvis vi bliver bekendt med forhold, der gør, at vi har **underretningspligt** eller **afværge- eller hjælpepligt**.

Det kan f.eks. være:

- hvis et barn eller en ung lever under forhold, der giver alvorlig bekymring for barnets trivsel eller sikkerhed
- hvis vi får kendskab til en situation, hvor et menneske er i akut livsfare
- hvis vi får oplysninger om alvorlig kriminalitet, som kan forebygges.

I disse særlige situationer kan vi være forpligtede til at videregive de oplysninger, der er nødvendige, til de relevante myndigheder. Vi videregiver aldrig flere oplysninger end nødvendigt.

Hvis situationen tillader det, vil vi så vidt muligt tale med dig om det først.