Har du fået afslag? Se trin for trin, hvad du kan gøre

Hvis rusmiddelcentret vurderer, at de ikke kan hjælpe dig med behandling og støtte i forbindelse med afhængighed og udtrapning af medicin, kan det være svært at vide, hvad du skal gøre bagefter.

Her får du et overblik over dine muligheder og de næste skridt.

1. Få afslaget på skrift

Har du kun fået besked mundtligt om, at rusmiddelcentret ikke kan hjælpe dig, så bed om at få afgørelsen på skrift.

En skriftlig afgørelse gør det muligt for dig at se, hvad rusmiddelcentret har lagt til grund for afslaget, og forholde dig til begrundelsen.

Har du fået afgørelsen mundtligt, kan du som udgangspunkt bede om en skriftlig begrundelse inden 14 dage.

2. Læs begrundelsen for afslaget

Se efter, hvorfor rusmiddelcentret vurderer, at du ikke er omfattet af deres behandlingstilbud.

Hvis afslaget skyldes, at din medicin er ordineret af en læge, er det vigtigt at vide, at lægeordineret medicin ikke i sig selv udelukker dig fra hjælp efter servicelovens § 101.

Ankestyrelsen har i principafgørelse 23-18 fastslået, at afhængighed af lægeordineret medicin kan være omfattet af reglerne om behandling efter servicelovens § 101, når afhængigheden har medført sociale, psykiske og/eller fysiske problemer eller skader.

3. Beskriv din egen situation konkret

Hvis du ønsker, at rusmiddelcentret skal vurdere din sag igen, eller hvis du vil klage, er det vigtigt at beskrive din egen situation.

Beskriv fx:

- hvilken medicin du tager, og hvor længe du har taget den
- om du tidligere har forsøgt at trappe ud, og hvad der skete
- hvilke fysiske eller psykiske problemer du oplever
- om afhængigheden påvirker din hverdag, dit arbejde, din familie eller dit sociale liv
- hvilken hjælp og støtte du har brug for.

4. Klage over afgørelsen

Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du klage.

Følg klagevejledningen i den skriftlige afgørelse. Her skal det fremgå, hvor du skal sende klagen, hvordan du klager, og hvilken klagefrist der gælder.

Klagen skal som udgangspunkt sendes til den kommune, der har truffet afgørelsen. Kommunen skal herefter genvurdere din sag.

Hvis kommunen fastholder sin afgørelse, bliver klagen sendt videre til Ankestyrelsen, som behandler klagen.

Ankestyrelsen er en uafhængig myndighed, der blandt andet behandler klager over kommunale afgørelser på socialområdet. Du behøver derfor ikke selv sende sagen videre til Ankestyrelsen, hvis kommunen fastholder sin afgørelse.

MedicinRådgivningen har lavet skabeloner, som du kan bruge som udgangspunkt:

Klage over afslag – lægeordineret medicin

Klage over afslag – ikke-lægeordineret medicin

Husk at tilpasse skabelonen til din egen situation.

5. Tal eventuelt med din egen læge

Din egen læge kan eventuelt hjælpe med at beskrive din situation, fx:

- hvilken medicin du tager eller har taget
- hvor længe du har taget medicinen
- eventuelle tidligere forsøg på udtrapning
- de problemer eller symptomer, du oplever i forbindelse med medicinen eller udtrapningen.

Oplysningerne kan være relevante, når kommunen skal vurdere din situation.

6. Få hjælp, hvis du har brug for det

Du behøver ikke nødvendigvis stå alene med sagen.

Du kan fx:

- undersøge, om din kommune har en borgerrådgiver
- få hjælp fra en bisidder eller socialrådgiver
- kontakte en relevant rådgivningsorganisation.

En borgerrådgiver kan blandt andet hjælpe dig med at forstå kommunens sagsbehandling og dine muligheder for at gå videre med sagen.

Kort fortalt

Få afslaget på skrift → læs begrundelsen → beskriv din situation konkret → klag, hvis du er uenig → kommunen genvurderer sagen → hvis kommunen fastholder afgørelsen, går klagen videre til Ankestyrelsen.

Du behøver ikke selv have styr på alle reglerne. Det vigtigste er, at din situation bliver beskrevet konkret, og at du får mulighed for at forholde dig til begrundelsen for rusmiddelcentrets afgørelse.